



COMÉRCIO EXTERIOR

Saiba tudo sobre compras internacionais!

O "PORTAL COMPRAS INTERNACIONAIS" foi lançado no site da Receita Federal.



[PORTAL COMPRAS INTERNACIONAIS](#)

- Você já teve problemas com as compras de importados que fez pela Internet?
- Ficou sem saber o que fazer para resolver esses problemas?
- Não sabia como acompanhar a sua importação?
- Sua encomenda foi devolvida sem que você tivesse oportunidade de resolver a situação?

- Acha que os impostos cobrados estão errados ou são injustos?
- Pagou mais impostos por não conhecer o Programa Remessa Conforme da Receita Federal?
- Pagou impostos na importação de medicamentos prescritos por médico?
- Caiu em algum golpe que usou o nome da Receita ou dos Correios e perdeu dinheiro nessa fraude?
- Importou algo que não sabia ser proibido e que acabou devolvido ao exterior?

Se você respondeu “sim” a algumas dessas questões, é compreensível.

Nestes dias as informações que o cidadão encontra na Internet são as mais variadas possíveis e, geralmente, não confiáveis.

Não existia, até hoje, um **site único e confiável** onde o comprador pudesse ter orientações completas sobre **todos os problemas** que o afligiam.

Pelo contrário: o cidadão procurava orientação na Internet e muitas vezes chegava a informações falsas ou imprecisas, não raramente acompanhadas de radicalismos ou motivação política.

Não existia. Isso mudou!

A Receita Federal, com o apoio dos Correios, acaba de lançar o **PORTAL COMPRAS INTERNACIONAIS**, fonte oficial **confiável**, para que o cidadão não fique em dúvida ou perdido em um mar de “fake news”.

O novo Portal traz orientação plena para o comprador de produtos importados em plataformas de comércio eletrônico, auxiliando-o a resolver seus problemas e orientando-o a acompanhar seu pedido, tirar dúvidas sobre pagamentos e impostos e fugir de golpes.

No Portal você encontrará, em linguagem simples, para todos:

- **Como Rastrear Minha Encomenda?** Um passo a passo para que você saiba acompanhar sua importação, também **ilustrado por vídeo**
- **Deu Ruim! Problemas Frequentes.** Orientações ou soluções para os principais problemas relacionados às compras internacionais, mesmo aqueles que não têm nada a ver com a Receita Federal. Por exemplo, você pode ver um **passo a passo** para resolver importações que não foram vinculadas a seu CPF (**veja o vídeo**).
- **É Golpe? Golpes mais comuns.** Conheça os principais golpes e as orientações para não cair neles. Quem conhece, não cai!
- **Minha encomenda não chegou. O que pode ter acontecido? Como resolvo?**
- **Preciso pagar impostos?** Entenda por que, como e quanto pagar pelos impostos realmente existentes nas compras internacionais no comércio eletrônico.
- **Por que minha encomenda foi devolvida?** Entenda e acompanhe o envio de sua compra para não acontecer mais devoluções ao exterior.
- **O que é proibido comprar?** Não caia na cilada de comprar produtos que não podem entrar no país. Eles serão devolvidos

ao exterior e você poderá ficar no prejuízo. Conheça as restrições.

- **Como importar medicamentos?** Saiba como importar remédios com receita médica sem pagar impostos.

- **O que é o Programa Remessa Conforme? Como funciona?** Saiba como pagar menos impostos comprando de sites certificados no programa.

- **Novas Regras para importações** a partir de 1º de agosto: conheça as mudanças na apelidada “taxa das blusinhas”. Saiba como serão suas compras a partir de agora.

- **Calculadora de Impostos.** Informando o valor da sua compra em reais, a calculadora irá estimar para você o quanto terá que pagar de Imposto de Importação (federal) e de ICMS (para o seu Estado). A calculadora também lhe mostrará a diferença entre comprar de site certificado no Programa Remessa Conforme ou em outros sites.

- **Pergunta pro LEO!** Orientações passo a passo de como fazer perguntas ao “robô” da Receita Federal (*chatbot*) sobre as encomendas internacionais. **Também em vídeo.**

- **Manual de Encomendas Internacionais.** Já atualizado. Para quem quer saber ainda mais.

○ **PORTAL COMPRAS INTERNACIONAIS** é seu.

Receita Federal: orientando o cidadão com todo o respeito e transparência.

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2024/julho/saiba-tudo-sobre-compras-internacionais#:~:text=A%20Receita%20Federal%2C%20com%20o,mar%20de%20%E2%80%9Cfake%20news%E2%80%9D.> Publicado em 30/07/2024